



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ
PUKÖ İZLEME VE DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman Kodu: EĞK-FRM-02

Yürürlük Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi/No:

Sayfa No: 1 / 2

Çalışmanın Adı	Öğrenci Geri Bildirimlerinden İyileştirmeye: Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi, İyileştirilme Süreçlerine dahil edilmesi ve İzlenmesi	Sorumlu Birim / Kişi	Eğitim Koordinatörlüğü
Tarih / Dönem	2017–2018 Bahar – 2025–2026 Güz sonuçlarının analizi; 2026 yılı iyileştirme ve izleme süreci	Uygulama Yeri / Ortamı	Öğrenci Bilgi Sistemi, Üniversite Eğitim Komisyonu ve akademik birimler
Çalışmanın Türü	☒ Eğitim/Bilgilendirme ☐ Toplantı/Çalıştay ☐ Proje ☒ Süreç/İyileştirme ☒ Araştırma/Analiz ☐ Diğer: Merkez, Komisyon, Kurul Kararları		
Kapsam / Hedef Kitle / Paydaşlar/Katılımcı	Kapsam: Öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, iyileştirilme sürecine dahil edilmesi ve izlenmesi Hedef kitle: Lisans ve ön lisans öğrencileri Paydaşlar/Katılımcı: Akademik birimler, öğretim elemanları ve süreçte görev alan ilgili akademik/idari birimler		

1. PLANLA

Planlama Dayanağı	☒ Stratejik plan/ilgili performans göstergesi ☐ Yıllık/birim çalışma planı ☒ YÖKAK/BKYS ölçütü ☒ Mevzuat/kurul kararı ☒ Paydaş geri bildirimi ☐ Önceki PUKÖ sonucu ☐ Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ☒ Diğer: Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi teknik değerlendirmesi
Amaç	Öğrenci geri bildirimlerini sistematik ve kanıta dayalı biçimde değerlendirmek; gelişmeye açık alanları belirlemek; öğrenci memnuniyet anketlerinin ölçme ve değerlendirme ilkeleri doğrultusunda revize edilmesini sağlamak; belirlenen alanlara yönelik iyileştirme faaliyetleri yürütmek ve sonuçları sonraki dönem geri bildirimleriyle izlemek.

2. UYGULA

Gerçekleşen Tarih / Dönem	2026	Katılımcı / Paydaş / Süreç Verisi	2017–2026 anket verileri; Eğitim Komisyonu değerlendirmeleri; akademik birimler; 14.08.2026 ve 27.08.2026 çevrim içi etkinlikleri
Gerçekleştirilen Çalışmanın Kısa Özeti	2017–2018 Bahar–2025–2026 Güz dönemi anket sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi görüşleri doğrultusunda alt boyutlar temelinde analiz edildi. Güçlü ve gelişmeye açık alanlar ile iyileştirme öncelikleri belirlendi. Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gerekçeli görüş hazırlanarak Eğitim Komisyonuna sunuldu; mevcut anket veri sürekliliği korunarak 21 maddelik ve alt boyut temelli yapıda revize edildi. “Öğrenci Geri Bildirim (Anket) Sonuçlarının Değerlendirilmesi, İyileştirilmesi ve İzlenmesi Kılavuzu” oluşturuldu. Belirlenen gelişim alanlarına yönelik “Dijital Eğitim Teknolojileri” (14.08.2026) ve “Yükseköğretimde Ölçme ve Değerlendirme” (27.08.2026) söyleşileri gerçekleştirildi. Fiziksel ortam boyutu kurumsal iyileştirme alanı/yüksek öncelik olarak ele alınarak derslik kapasitesi, laboratuvar donanımı, temizlik, ısıtma-soğutma, teknik altyapı ve ders materyallerinin birimlerce gözden geçirilmesi istendi.		



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ
PUKÖ İZLEME VE DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman Kodu: EĞK-FRM-02

Yürürlük Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi/No:

Sayfa No: 1 / 2

**Kanıtlar (Link, Etkinlik
Görseli, Karar vb.)**

- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi inceleme/değerlendirme raporu
- 2017–2026 anket sonuçları ve analiz raporu
- Eğitim Koordinatörlüğü gerekçeli görüşü ve Eğitim Komisyonu kararı
- Revize 21 maddelik anket
- Öğrenci Geri Bildirim Sonuçlarının Değerlendirilmesi, İyileştirilmesi ve İzlenmesi Kılavuzu
- Söyleşi Serisi I ve II tanıtım ve duyuru görselleri, çevrim içi etkinlik görüntüleri ve web kanıtları
- Revize anketin uygulanmasına yönelik üst yazı
- Fiziksel ortam iyileştirmelerine ilişkin üst yazı

3. KONTROL ET

Değerlendirme Yöntemi/İzleme	☒ Anket ☒ Gösterge/veri analizi ☒ Paydaş/Katılımcı geri bildirimi ☒ Kurul/komisyon değerlendirmesi ☒ Gözlem/tutanak ☐ Ön test-son test ☒ Diğer: Sonraki dönem anket sonuçlarıyla karşılaştırmalı izleme
Gösterge / Ölçüt	Gerçekleşme Sonucu
• Anket alt boyutları ve madde bazlı ilgili yıl (2025-2026) birim/üniversite ortalamaları; • Anket alt boyutları ve madde bazlı birim/üniversite ortalamalarını yıllar ile karşılaştırmalı değerleri ;	2017–2026 öğrenci geri bildirim sonuçları alt boyutlar temelinde değerlendirilmiş; ölçme ve değerlendirme alanı "Geliştirilebilir / Orta Öncelik", fiziksel ortam boyutu ise dönemler arasında diğer alt boyutlara göre daha belirgin dalgalanmalar göstermesi nedeniyle "Kurumsal İyileştirme Alanı / Yüksek Öncelik" olarak belirlenmiştir. Değerlendirme süreci sonucunda mevcut anket 21 maddelik ve alt boyut temelli yapıda revize edilmiş, öğrenci geri bildirim sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve izlenmesine yönelik kılavuz oluşturulmuştur. Belirlenen gelişim alanları doğrultusunda dijital eğitim teknolojileri ile ölçme ve değerlendirme alanlarında iki iyileştirme etkinliği gerçekleştirilmiştir. Fiziksel ortam boyutunda derslik kapasitesi, laboratuvar donanımı, temizlik, ısıtma-soğutma, teknik altyapı ve ders materyalleri gözden geçirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiş; ilgili akademik ve idari birimlerden mevcut imkânlar çerçevesinde gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeleri ve yapılan/planlanan çalışmaları Eğitim Koordinatörlüğüne bildirmeleri istenmiştir.
İyileştirme etkisinin sürdürülebilirliği	İyileştirmelerin etkisi sonraki dönem öğrenci geri bildirim sonuçları üzerinden aynı alt boyutlar temelinde karşılaştırılarak izlenecektir. Bu nedenle döngünün sonuç izleme aşaması devam etmektedir.

4. ÖNLEM AL / İYİLEŞTİR

İyileştirme Kararı	Sorumlu	Durum
• Revize anketin uygulanması, • Akademik Birimlerden gelişmeye açık alanlar için iyileştirme planı talep edilmesi, • Fiziksel ortama ilişkin iyileştirmeler (ilgili idari birimlerle yapılan yazışmalar) • Fiziksel ortamda derslik kapasitesi, laboratuvar donanımı, temizlik, ısıtma-soğutma, teknik altyapı ve ders materyallerinin ilgili akademik birimlerce gözden geçirilmesi ve mevcut imkânlarla iyileştirilmesi.	Eğitim Koordinatörlüğü / Akademik Birimler / İlgili İdari Birimler	İzleme aşamasında
	İlgili akademik birimler ve üst yazıda belirtilen ilgili idari birimler	Gözden geçirme / iyileştirme süreci
Sonraki PUKÖ Döngüsüne Aktarılabacak Husus (Varsa)	Sonraki dönem anket sonuçlarında birim ve üniversite ortalamalarının aynı alt boyutlar üzerinden karşılaştırılması; iyileştirme etkisinin değerlendirilmesi; devam eden gelişim alanlarının yeni PUKÖ döngüsüne aktarılması.	

ONAY

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ad-soyad / İmza / Tarih	Ad-soyad / İmza / Tarih	Ad-soyad / İmza / Tarih