

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM (ANKET) SONUÇLARININ
DEĞERLENDİRİLMESİ, İYİLEŞTİRİLMESİ VE İZLENMESİ
KILAVUZU

A-Amaç

Bu temel ilkelerin amacı, Gaziantep Üniversitesi’nde uygulanan öğrenci geri bildirim (anket) sonuçlarının sistematik ve karşılaştırılabilir biçimde değerlendirilmesi, gelişmeye / iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenmesine ilişkin temel ilkeleri belirlemektir.

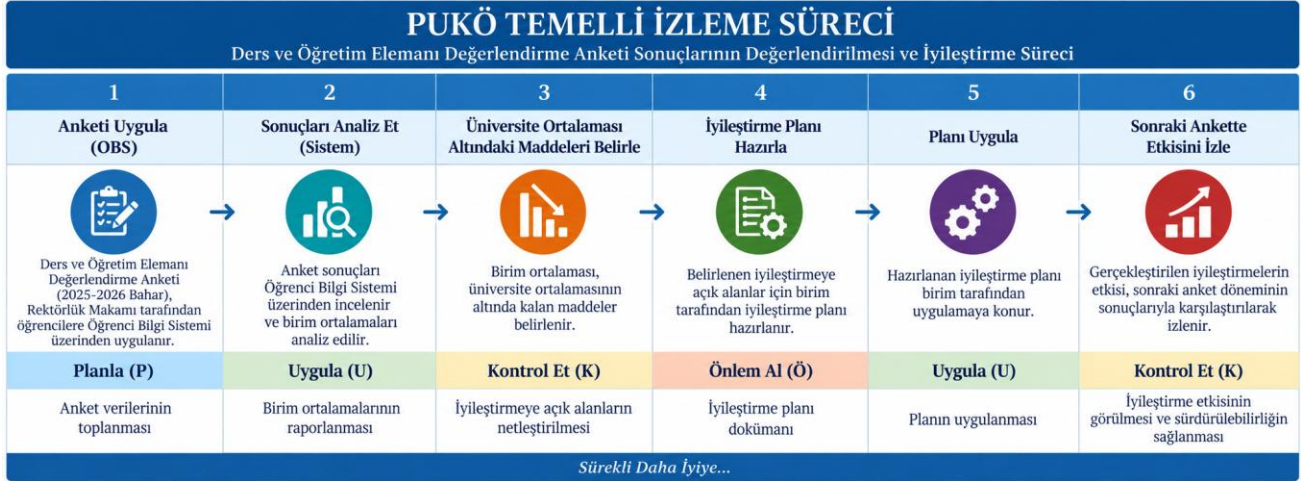
B-Değerlendirme Esasları

1. Anket sonuçları her bir anket maddesi için Birim ortalaması (sistemde “Fak. Ort.” [Fakülte Ortalaması] olarak kısaltılmıştır) dikkate alınarak değerlendirilmelidir.
2. Ankette üniversite ortalaması (sistemde “Üniv. Ort.” [Üniversite Ortalaması] olarak kısaltılmıştır) altında kalan maddeler iyileştirmenin yapılması gereken “gelişmeye açık alan” olarak belirlenmelidir.
3. En fazla iyileştirmeye ihtiyaç duyulan maddeyi belirlemek amacıyla, maddeler en düşük ortalamaya sahip olandan başlanılarak sıralanmalıdır.
4. Gelişmeye açık ve iyileştirilmesi gereken alanlarda ilgili Birim tarafından “iyileştirme planı” hazırlanmalı ve uygulamaya konulmalıdır.
5. Gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkisi, sonraki anket döneminin sonuçlarıyla karşılaştırılarak izlenmelidir.

C. Değerlendirme Sınıflaması

Sonuç	Değerlendirme	İşlem
Birim Ortalaması $\geq$ Üniversite Ortalaması	Güçlü Alan (Olumlu / Korunacak Alan)	Mevcut uygulamanın sürdürülmesi
Birim Ortalaması $<$ Üniversite Ortalaması	Gelişmeye Açık Alan	İyileştirme önlemlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme planı hazırlanması

D. PUKÖ Temelli İzleme Süreci



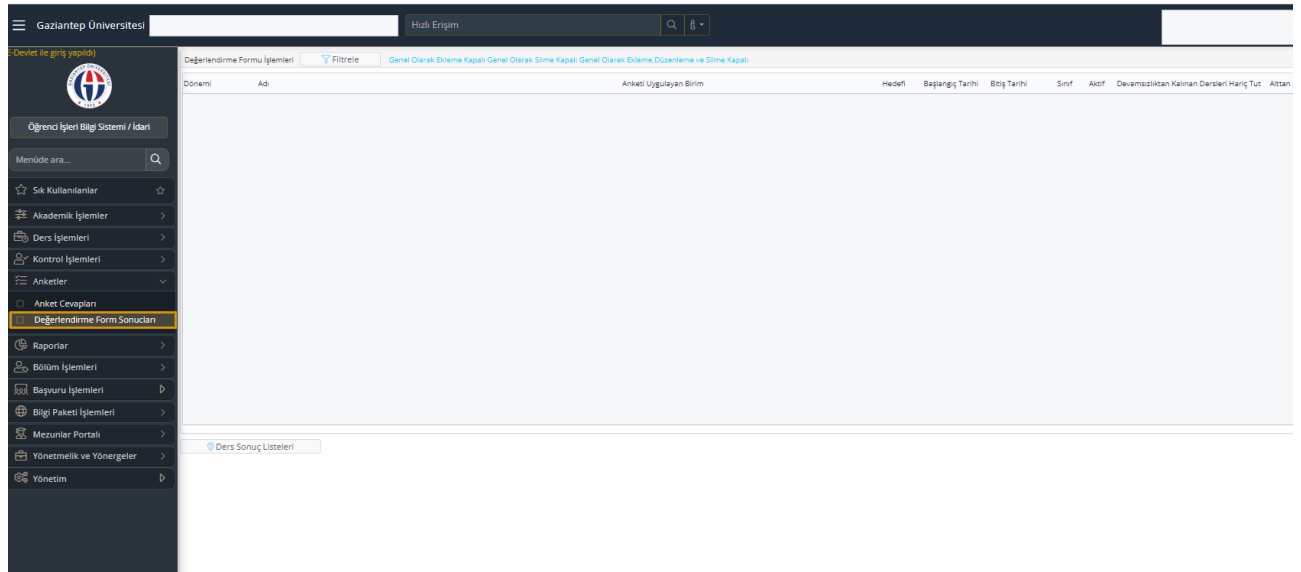
E. Öğrenci Bilgi Sisteminde Anket Sonuçlarına Erişim

Anket sonuçlarına erişim, Öğrenci Bilgi Sistemindeki “Anketler → Değerlendirme Form Sonuçları” menüsü üzerinden gerçekleştirilir.

Adım	İşlem	Açıklama
1	Değerlendirme Form Sonuçları	Anketler → Değerlendirme Form Sonuçları menüsüne girilir.
2	İlgili Anketi Seç	Değerlendirilecek dönem ve ilgili anket seçilir.
3	Fakülte / Bölüm / Programı Seç	İlgili Fakülte, Bölüm ve Program seçilir.
4	İlgili Dersi Seç	Listelenen dersler arasından sonucu incelenecek ders seçilir.
5	Sonuç Göster	“Sonuç Göster” butonuna tıklanır.
6	Anket Sonuçlarını İncele	Açılan ekranda ders, program, fakülte ve üniversite düzeyindeki sonuçlar incelenir.

Anketler → Değerlendirme Form Sonuçları → İlgili Anket → Fakülte/Bölüm/Program → İlgili Ders → Sonuç Göster → Anket Sonuçlarını İncele

Sistem Ekranları



Ekran 1. Anketler → Değerlendirme Form Sonuçları menüsü

Değerlendirilecek Dersler

Değerlendirme Form Sonuçları

Dönem	Ders Kodu/Adı	Sınıf	K Sayı Aralık
Fakülte	Öğretim Elemanı	Ders Tipi/Türü	Nasıl Hesaplanır
Bölüm	Şube Kodu	Ders Tipi/Türü	Tümünü Hesapla
Program	Değ.Say Aralığı	Açma Tadeanı	Ara/Bul

Veri Yok

Seçileni Yazdır Tümüüü Yazdır Sonuç Göster

Ekran 2. Dönem, Fakülte, Bölüm, Program ve diğer filtre alanları

I. Genel Sorular									
Kayıt yok									
II. Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirmeleri									
No	Soru	Puani	Değ.Say.	Prog.Ort.	Prog.Değ.	Fak.Ort.	Fak.Değ.	Ünv.Ort.	Ünv.Değ.

F. Sonuç Ekranındaki Göstergeler

Sistem Alanı	Açıklama
Puanı	İlgili dersin, ilgili anket maddesindeki ortalama puanını gösterir.
Değ.Say.	İlgili ders için o anket maddesine verilen toplam değerlendirme sayısını gösterir.
Prog.Ort.	İlgili anket maddesinin program düzeyindeki ortalama puanını gösterir.
Prog.Değ.	Program kapsamındaki derslerin ilgili anket maddesine ait değerlendirme sayılarının toplamını gösterir.
Fak.Ort.	İlgili anket maddesinin birim düzeyindeki ortalama puanını gösterir.
Fak.Değ.	Birim kapsamındaki derslerin ilgili anket maddesine ait değerlendirme sayılarının toplamını gösterir.
Üniv.Ort.	İlgili anket maddesinin üniversite düzeyindeki ortalama puanını gösterir.
Üniv.Değ.	Üniversite kapsamındaki derslerin ilgili anket maddesine ait değerlendirme sayılarının toplamını gösterir.

Not: Aynı birim bünyesindeki derslere veya programlara ait sonuçlar incelendiğinde, ilgili anket maddesine ait birim ortalaması (**Fak. Ort.**) ve birim değerlendirme sayısı (**Fak. Değ.**) aynı ortak değeri gösterir. Üniversite ortalaması (**Üniv. Ort.**) ve üniversite değerlendirme sayısı (**Üniv. Değ.**) ise üniversitenin tamamı için ortak olup, üniversite bünyesindeki herhangi bir dersin sonuçları incelendiğinde ilgili anket maddesi için aynı değeri gösterir. Ders veya program bazında ayrıca değerlendirme yapılması birimin inisiyatifindedir.

Değerlendirme Sayısının Okunması - Temsili Örnek

Düzy	Temsili Hesaplama	Değerlendirme Sayısı
Ders 1	İlgili anket maddesi	35
Ders 2	İlgili anket maddesi	70
Program	35 + 70	105
Fakülte/birim	Program 1 (105) + Program 2 (95)	200
Üniversite	Fakülte/birim 1 (200) + Fakülte/birim 2 (300)	500

Not: Tablodaki sayılar yalnızca hesaplama mantığını açıklamak amacıyla verilmiş temsili değerlerdir. Değerlendirme sayısı (Değ.) öğrenci sayısını değil, **ilgili anket maddesine ilgili düzeyde verilen değerlendirmelerin toplam sayısını** ifade eder.

Örnek: Ders 1 (35) + Ders 2 (70) = Program değerlendirme sayısı (105) → Program 1 (105) + Program 2 (95) = Fakülte/birim değerlendirme sayısı (200) → Fakülte/birim 1 (200) + Fakülte/birim 2 (300) = Üniversite değerlendirme sayısı (500).

G. Genel Hüküm

Anket ortalamasının altında kalınması tek başına başarısızlık göstergesi olarak değerlendirilmemelidir. Sonuçlar; katılım düzeyi, önceki dönem sonuçları ve mevcut karşılaştırma ortalamalarıyla birlikte değerlendirilmeli ve gelişmeye açık alanlar tespit edilmelidir. Amaç gelişmeye açık alanlarda Birime özgü iyileştirmelerin planlanması, Üniversite ortalaması üzerinde kalan güçlü alanların sürdürülebilirliğinin güvence altına alınmasıdır.